



## Oficina ARCO

**Conoce,** Actualiza  
y Ejerce



## Sabías que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares te otorga el Derecho de...



### Acceder:

Conoce tu información que tenemos resguardada.



**Rectificar:** Actualizar y corregir tus datos personales.



**Cancelar:** Elimina tus datos que ya no son utilizados.



**Oponerse:** Bloquea tus datos personales para fines no deseados.

### ¿Qué debo hacer para ejercer estos Derechos?

Para los **Derechos de Acceso, Cancelación y Oposición**, usted podrá:

- ▶ Enviar un correo a Mexico\_arco@hsbc.com.mx
- ▶ Llamar a nuestro Centro de Contacto **5721-3390** desde el Distrito Federal y Zona Metropolitana o al **01800-7124825** desde el interior de la República
- ▶ Acudir a cualquiera de nuestras sucursales, o bien,
- ▶ Visitarnos a las Instalaciones de la Oficina ARCO ubicadas en Paseo de la Reforma No.355, P.B., Col. Cuauhtémoc C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F.

Favor de llenar el **Anexo A** (al reverso) y acompañar con copia de su **Identificación Oficial Vigente**.

Para el **Derecho de Rectificación**, usted podrá acudir a su sucursal, presentando su Identificación oficial vigente, documento(s) que acrediten la actualización de su información y llenar el Formato de actualización de datos, que le será proporcionado por su Ejecutivo de Cuenta.



### Aviso de privacidad

HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, con domicilio en Paseo de la Reforma No.347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, México D.F, responsable del tratamiento de sus datos personales, con las finalidades de: desarrollo, análisis, comercialización, asesoría, promoción, contratación, colocación, identificación de riesgo en la contratación, diseño de productos y servicios financieros y las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el titular de datos personales y el Grupo HSBC México y/o sus empresas afiliadas o subsidiarias.

Asimismo se podrán recabar datos personales sensibles.

Consulte nuestro aviso de privacidad integral en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx)



**SOLICITUD PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO**

**Anexo "A"**

Fecha \_\_\_\_\_

**ING. FRANCISCO JAVIER REYNOSO GARCÍA  
TITULAR DE LA OFICINA ARCO DE HSBC, MÉXICO, S.A.  
INSTITUCIÓN DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO HSBC  
PRESENTE.**

Yo \_\_\_\_\_, con RFC \_\_\_\_\_, en ejercicio de los derechos que reconoce la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, expresamente solicito:

▶ Marque con una "X" el derecho que desea ejercer:

( ) **ACCEDER** y conocer mis datos personales que posee el Grupo Financiero HSBC y sus Empresas Afiliadas y Subsidiarias.  
( ) **CANCELAR**/eliminar de sus bases y/o sistemas mis datos personales que a continuación específico: \_\_\_\_\_  
lo anterior debido a (señalar el motivo): \_\_\_\_\_

( ) **OPONERME** al tratamiento otorgado a mis datos personales para los fines que a continuación menciono (por ejemplo mercadeo): \_\_\_\_\_

Por lo anterior el (los) dato(s) personal (es) a bloquear es(son):

Teléfono particular (01+LADA+8 dígitos): 01 \_ \_ \_ \_ \_

Teléfono celular (044/045+10 dígitos): 04\_ \_ \_ \_ \_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Otro (especifique el dato personal a bloquear): \_\_\_\_\_

▶ Lo anterior en relación a sus productos terminación (señalar los últimos 3 dígitos): \_\_\_\_\_

Cuenta(s) de cheques/nómina: \*\*\* \_\_\_\_\_ Crédito (s): \*\*\* \_\_\_\_\_ Seguro (póliza): \*\*\* \_\_\_\_\_

Contrato(s) de inversión: \*\*\* \_\_\_\_\_ Tarjeta(s) de crédito: \*\*\* \_\_\_\_\_

▶ Los datos de contacto que a continuación proporciono, serán utilizados estrictamente con la finalidad de atender la solicitud presentada:

Domicilio: \_\_\_\_\_

Teléfono(s) \_\_\_\_\_ y correo electrónico \_\_\_\_\_

▶ Autorizo que la Oficina ARCO me envíe la respuesta a mi solicitud a la clave de correo arriba señalada. En caso de no tener correo electrónico, la respuesta me será enviada a la sucursal en la que presente mi solicitud o a la de mi preferencia previa notificación telefónica.

Anexo a mi solicitud, copia de mi identificación oficial vigente, así como los siguientes documentos: \_\_\_\_\_

Atentamente

\_\_\_\_\_  
(Firma del Solicitante)