



HSBC México SA, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

Estimado cliente, le informamos que a partir del 4 de abril 2016 entrará en vigor el cobro de las siguientes comisiones por el pago de **Servicios RAP en Sucursal** Los servicios que estarán sujetos a este cobro son los siguientes:

Operaciones	Comisión Anterior	Comisión Nueva (Importe Fijo)
Pago de servicios Luz (CFE)	\$0.00	\$10.00*
Pago de servicios America Móvil	\$0.00	\$10.00*
Pago de servicios NII Holdings	\$0.00	\$10.00*
Pago de servicios VolksWagen	\$0.00	\$10.00*
Pago de servicios AXA	\$0.00	\$10.00*
Pago de servicios INFONAVIT	\$0.00	\$10.00*

Asimismo a partir del 5 de mayo 2016 entrará en vigor el cobro de las siguientes comisiones por el pago de **Servicios RAP en Sucursal** Los servicios que estarán sujetos a este cobro son los siguientes:

Operaciones	Comisión Anterior	Comisión Nueva (Importe Fijo)
Pago de servicios de Televisión de Paga Sky	\$0.00	\$10.00*
Pago de servicios de Televisión de Paga IZZI	\$0.00	\$10.00*
Pago de servicios Ace Group	\$0.00	\$10.00*

\*Precios más IVA

Le recordamos que en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones señaladas, usted puede solicitar la terminación del Contrato de Adhesión dentro de los treinta días posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a su cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio, sin que la Institución Financiera pueda cobrarle penalización alguna por dicha causa.

HSBC México SA, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México D.F.

Para mayor información, aclaraciones, reclamaciones o sugerencias puede comunicarse a Línea Directa D.F.: 5721 3390 Interior de la República: 01 (55) 5721 3390.

HSBC México SA, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Avenida Paseo de la Reforma #347 Oficina 5, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500 en México Distrito Federal (Oficina Titular), y por correo electrónico [mexico\\_une@hsbc.com.mx](mailto:mexico_une@hsbc.com.mx) o teléfono 01 (55) 5721 5661 desde cualquier parte de la República, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas.

INTERNAL