

Bienvenido a HSBC.

Con esta guía tendrás tips y recomendaciones de servicios que ofrecemos para ti.



Siguiente



Acerca de **HSBC**



HSBC se encuentra en 67 países y cuenta con 3,900 oficinas en el mundo para impulsar la prosperidad de las personas.

En México, desarrollamos programas educativos, medio ambientales, de inclusión y salud para apoyar a la comunidad.

Buscamos formar parte de tu día a día, siendo parte de tu **crecimiento, al conectarte con oportunidades y apoyarte** hacer **realidad tus sueños y ambiciones.**

Queremos estar cerca de ti, poniendo a tu disposición:



971 sucursales



5,532 cajeros automáticos



16,000 colaboradores que con gusto te ayudarán




Anterior

Siguiente





 HSBC Móvil	3
 Token Móvil	5
 HSBC Control Total	7
 Banca por Internet	9
 Pagos Programados	11
 Cajeros Automáticos	13
 Registro en Centro de Contacto	15
 Tips de apoyo	16



Anterior

Siguiente



El banco en tus manos

Acceso a tu banco cuando y donde quieras desde tu celular **sin consumir tus datos****. Podrás realizar transferencias, consultar saldos y movimientos de tu cuenta, las 24 horas del día, los 365 días del año.

Beneficios:



Disposición de Línea de Crédito



Mis ofertas



Paga tus servicios como luz, tv de paga, teléfono, entre otros



Paga Tarjetas de Crédito HSBC y de otros bancos



Estados de cuenta electrónicos con validez fiscal y oficial



Acepta o solicita* Tarjeta de Credito HSBC

*Para obtener estas ofertas se requiere que la información en la cuenta del cliente esté actualizada. Esta oferta puede ser no válida si presenta un deterioro en su comportamiento crediticio. Aplican condiciones.

** Servicio válido sólo en territorio nacional, para usuarios Telcel y AT&T con línea activa en modalidad Plan de renta o Prepago. Es necesario tener la red de datos activa. No aplica para la descarga de la aplicación. Aplica partir de la versión 1.0.32 de HSBC Móvil.

Más información en: www.hsbc.com.mx/hsbcmovil



Anterior



Índice

Siguiente





Para registrarte sigue estos sencillos pasos:

Descarga  HSBC Móvil sin costo:



- 1) Selecciona "Registrarme" y elige una opción para autenticarte: tarjeta de débito o tarjeta de crédito.
- 2) Ingresa tu número de cuenta, tarjeta (crédito o débito) y el NIP (4 dígitos) de la tarjeta seleccionada.
- 3) Registra tu correo, celular y acepta los términos y condiciones.
- 4) Define tu usuario (6 a 30 caracteres con letra minúscula y mayúscula), contraseña (8 caracteres con letra minúscula y números) y pregunta secreta.

¡Listo, ya puedes usar HSBC Móvil!



Anterior



Índice

Siguiente



Token Móvil⁽¹⁾



¿Qué es el Token Móvil?

Es un generador de contraseñas únicas que te permitirán realizar tus operaciones electrónicas de forma 100% segura.

Al activarlo accederás a los siguientes servicios sin costo:



Activación y consulta de Estados de Cuenta Electrónicos



Transferencias a otras cuentas de HSBC y de otros bancos



Alta y modificación de beneficiarios



Pago de Servicios y Tarjetas de Crédito de otros bancos



Transferencias y Pagos Express*

Más información en: www.hsbc.com.mx/hsbcmovil

*Transferencias Express hasta por un monto diario acumulado de \$1,500.00 M.N. y mensual de \$5,200.00 M.N.



Anterior



Índice

Siguiente



Token Móvil⁽¹⁾

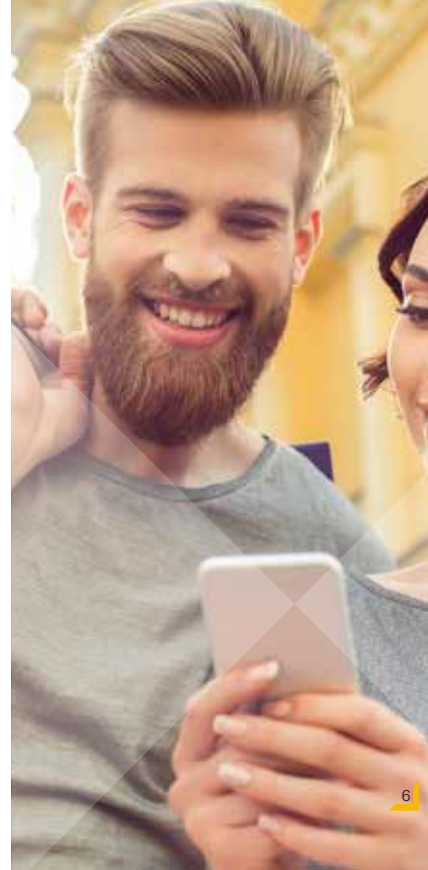


Para activarlo, sigue estos sencillos pasos:



- 1) Entra a la aplicación y selecciona "Preferencias y Token"/"Activar Token".
- 2) Elige la opción por la que deseas recibir el código de activación: SMS o correo electrónico.
- 3) Recibirás 2 códigos. Captura el primero y selecciona "Continuar".
- 4) Captura el segundo código y define una contraseña para el uso de tu Token (8 caracteres con letra minúscula y números).

¡Listo, podrás usar tu token en 24 horas!



Anterior



Índice

Siguiente





Es la aplicación que te permite **tener el control** de todas tus tarjetas de crédito y débito de forma sencilla y segura.

Controla tus transacciones por:



Operaciones



Comercios



Límite de gastos



Ubicaciones



Activar / desactivar tarjeta



Anterior



Índice

Siguiente



HSBC Control Total⁽²⁾



Para registrarte sigue estos sencillos pasos

Descarga la aplicación sin costo en:



- 1) Presiona "Regístrate" e ingresa el número de tu tarjeta.
- 2) Captura código de seguridad, fecha de vencimiento, código postal y fecha de nacimiento.
- 3) Captura e-mail, usuario, contraseña, nombre y apellido.

¡Listo, tienes el Control Total de tu Tarjeta HSBC!



Anterior



Índice

Siguiente



Banca por Internet⁽¹⁾



El banco cerca de ti los 7 días de la semana, las 24 hrs.

Podrás realizar tus operaciones desde tu computadora, celular o tablet de manera **fácil, segura y sin costo.**

Beneficios:



Consulta el saldo y movimientos de tus cuentas, créditos y tarjetas de crédito



Paga tus servicios como luz, tv de paga, teléfono, entre otros



Transfiere entre tus cuentas, a otras cuentas HSBC, de otros bancos



Paga Tarjetas de Crédito HSBC y de otros bancos



Compra tiempo aire de cualquier compañía telefónica



Estados de cuenta electrónicos con validez fiscal y oficial



Disposición de línea de crédito



Acepta o solicita* Tarjeta de Crédito HSBC

Más información en: www.hsbc.com.mx/promociones



Anterior



Índice

Siguiente





Para registrarte sigue estos sencillos pasos:



- 1) Ingresa a www.hsbc.com.mx y selecciona "Banca por Internet".
- 2) Da clic en "Regístrate ahora".
- 3) Acepta los términos y condiciones e ingresa los datos que te solicitan.

¡Listo, ya puedes usar tu banca por internet!



Además podrás consultar e imprimir tus estados de cuenta de los últimos 18 meses.



Anterior



Índice

Siguiente



Pagos Programados⁽³⁾



Al solicitar el servicio de domiciliación, **ahórrate las comisiones** de ventanilla, programando tus pagos⁽³⁾ de manera sencilla, segura y sin tener que trasladarte.

Beneficios:

- Puedes establecer el monto máximo de cobro
- Seguridad al no cargar efectivo ni cheques
- Podrás pagar fácilmente tus servicios: Telmex, CFE y tu Tarjeta de Crédito HSBC

Es necesario tu token para tener acceso a este servicio.



Anterior



Índice

Siguiente





Para registrarte en este servicio, sigue estos sencillos pasos:



- 1) Entra a Banca por Internet y selecciona “Mi Banca en Línea”.
- 2) Selecciona “Domiciliar pago” y llena el formato con los datos que te solicitan.
- 3) Ingresa el número que aparece en tu Token y selecciona el/los servicios que quieres domiciliar.
- 4) Revisa que los datos ingresados sean correctos e ingresa tu número de token.

¡Listo, tus pagos ya están programados!



Anterior

Índice

Siguiente

Cajeros Automáticos



En **nuestros cajeros automáticos** podrás realizar tus operaciones bancarias las 24 hrs. del día en línea.

Los servicios que ofrecen son:



Pago de servicios, Tarjetas de Crédito HSBC y de otros bancos



Compra de tiempo aire



Traspaso entre cuentas, retiro y consulta de saldo



Activación de Tarjetas de Débito



Impresión de movimientos de tu Tarjeta de Crédito



Disposición de efectivo con tarjetas de otros bancos



Cambio de NIP



Disposición de préstamos



Anterior



Índice

Siguiente





Recuerda NO proporcionar tu NIP ni aceptar ayuda de extraños



El cajero no me entregó el efectivo que solicité.

Toma nota del número del cajero y repórtalo:

- 1) Llamando al: 5721 3390 opción 3, opción 1.
- 2) O visita cualquier Sucursal HSBC.



Para cambiar tu NIP sigue estos sencillos pasos:

- 1) Inserta la tarjeta en el cajero automático y digita tu NIP.
- 2) Presiona "Consulta de saldo, cambio de NIP, alta de tarjeta, identificador de voz".
- 3) Selecciona "**Cambiar NIP**" e introduce un NIP nuevo.

¡Listo, ya puedes usar tu nuevo NIP!



Anterior



Índice

Siguiente





Tu voz es la llave para realizar operaciones vía telefónica desde cualquier lugar.

Registro por medio de **Cajero Automático HSBC.**



- 1) Genera tu referencia en el cajero automático en la opción “Consulta de saldo, cambio de NIP, alta de tarjeta, identificador de voz”
- 2) Selecciona la opción 1 e ingresa los últimos 4 dígitos de tu tarjeta.
- 3) Ingresa el número de referencia.
- 4) El sistema te pedirá repetir en 3 ocasiones “Mi voz es mi contraseña”.

¡Listo, ya puedes usar tu voz para realizar movimientos!



Anterior

Índice

Siguiente



¿Cómo desbloqueo mi Banca por Internet, HSBC Móvil o Control Total?

Obtén atención personalizada desde el Centro de Contacto.



Marca al **5721 3390**.



Cuando te lo soliciten **ingresa tu número de tarjeta**, número de cuenta o clave de acceso. En caso de no tener la información un ejecutivo te atenderá marcando la tecla #.



Presiona la **opción 3**.



Ingresa los datos que te soliciten. En caso de no contar con la información un ejecutivo te atenderá.



Anterior



Índice

Siguiente





¿Cómo recuperar mi contraseña de Banca por Internet desde el portal web?

Es muy sencillo, sigue estos pasos:



Ingresa al portal de HSBC con tu usuario de Banca por Internet y selecciona la opción sin OTP o con OTP.



En la pantalla de bienvenida encontrarás la opción de **"Olvidaste tu contraseña"**, da un clic.



Responde a tus **preguntas secretas** y la información solicitada.

¡Listo, ya puedes usar tu nueva contraseña!

Para más información consulta:

<https://www.hsbc.com.mx/1/2/es/banca/demo-recuperacion>



Anterior



Índice

Siguiente



Contactos



Centro de Contacto, atención las 24 hrs. los 365 días del año. 5721-3390

Recibiste alguna promoción de Tarjeta de Crédito HSBC, llama al: 5721-1168

Aclaraciones vía mail. Correo electrónico: mexico_une@hsbc.com.mx

Para mayor información visita:

<https://www.hsbc.com.mx/1/2/es/contacto/acceso-rapido-servicios>

Legales

(1) Conoce más en www.hsbc.com.mx/hsbcdigital. Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx

(2) Consulta beneficios de la aplicación www.hsbc.com.mx/controltotal

(3) Sujeto a contratación del cliente, favor de acudir a tu Sucursal HSBC más cercana.



Las cuentas a la vista relacionadas a la Tarjeta de débito HSBC se encuentran protegidas por el IPAB hasta por un monto equivalente a 400 mil UDI por cliente por institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. www.ipab.org.mx

Vigencia del material al 31 de diciembre de 2018.

Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx
HSBC y su logotipo son marcas registradas.



Anterior



Índice

Siguiente





Anterior



Índice