

## Folleto Informativo

# Nómina Flexible HSBC

**HSBC tiene la Cuenta de Nómina** que se adapta a sus necesidades a través del uso de Tarjeta de Débito HSBC y operaciones en Banca por Internet.

## ¿Qué te ofrece?



Disponibilidad inmediata de tu dinero a través de una **Tarjeta de Débito HSBC** con la que podrás realizar compras en millones de establecimientos a nivel nacional e internacional



Te brinda la protección de **Escudo Total HSBC<sup>(1)</sup>**, un beneficio sin costo que te protege contra operaciones y cargos fraudulentos, dentro de las 72 horas previas al momento de realizar el reporte



Consultas de saldo y retiro de efectivo sin costo hasta por \$7,000 M.N. diarios en los más de 5,500 Cajeros Automáticos HSBC



**Retiro de efectivo** en ventanillas de sucursales HSBC sin costo en México



Seguro que te cubre en caso de **Muerte Accidental<sup>(2)</sup>** desde \$20,000 M.N.



**Seguro por Desempleo Involuntario<sup>(3)</sup>** sin costo para ti, te cubre por \$3,000 M.N. durante 3 meses consecutivos, y te ofrece asistencias telefónicas<sup>(4)</sup> como: Médica<sup>(5)</sup>, Nutricional y Psicológica



**Acceso ilimitado a Banca por Internet<sup>(6)</sup> y Centro de Contacto HSBC sin costo** (sujeto a contratación)

## Requisitos de contratación

- ▶ Ser Persona Física

Presentar los siguientes documentos en original:

- ▶ Identificación Oficial: Credencial de elector vigente INE o IFE, o presentar siempre dos de las siguientes identificaciones, Pasaporte Nacional Mexicano, Credencial del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), Credencial del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) derechohabiente, Licencia de conducir nacional y Certificado de Matrícula Consular
- ▶ En caso de ser extranjero: Pasaporte vigente más Fotocredencial FM2 de Inmigrado o Libreta FM2 con condición de Inmigrado o Tarjeta de Residente Permanente, Tarjeta de Residente Temporal
- ▶ Comprobante de Domicilio (Credencial de Elector vigente en caso de contener el domicilio completo, Recibo de Teléfono, Luz, Predial o Agua con antigüedad no mayor a 3 meses)

## Modalidad de contratación

- ▶ Acude a la sucursal más cercana

## Comisiones

- ▶ El medio de disposición para el cobro de comisiones es a través de la cuenta del cliente que genere dichas comisiones
- ▶ Cobertura Nacional
- ▶ Moneda Nacional

# Comisiones

## Nómina Flexible HSBC

Contratación y Situación de la cuenta	
Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, etc.) (Manejo de cuenta) <sup>(7)</sup>	\$250
Emisión de plástico adicional	\$100
Reposición de plástico por robo o extravío	\$125
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	\$300
Ventanilla	
Cheques de caja	\$160
Copia fotostática de comprobantes	\$25
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	\$39
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	\$108
Pago de servicios Luz (CFE) <sup>(8)</sup>	\$10
Cajero Automático Extranjero Otros Bancos	
Consulta de saldos	2 USD
Retiro de efectivo	3.5 USD

Banca por Teléfono (Fijo)	
Emisión de estado de cuenta adicional	\$10
Banca por Internet	
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero	80 USD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero	40 USD
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	40 USD
Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) al extranjero, emitida o recibida	40 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	30 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN)	\$4
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	15 USD
Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) interbancaria (CECOBAN) emitida o recibida	\$4

Solicita tu Nómina Flexible HSBC con un ejecutivo.



Juntos prosperamos

(1) Consulta las coberturas y restricciones publicadas en [www.hsbc.com.mx/escudototal](http://www.hsbc.com.mx/escudototal)

(2) Consulta coberturas, exclusiones, restricciones y requisitos de contratación del Seguro de Accidentes Personales Colectivo en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx) El Seguro es contratado por HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC y operado por HSBC Seguros, S.A. de C.V. Grupo Financiero HSBC.

(3) Consulta coberturas, exclusiones, restricciones y requisitos de contratación del Seguro Desempleo Involuntario en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx) El Seguro es contratado por HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC y operado por AXA Seguros, S.A. de C.V. El Seguro sin costo es por el Paquete Básico.

(4) Asistencias ilimitadas.

(5) Además de la atención telefónica de un médico, incluye información sobre los centros hospitalarios. A petición del Asegurado el equipo médico de la Compañía de Asistencia le asistirá orientándolo telefónicamente sobre problemas menores, dudas con relación a: utilización de medicamentos, síntomas o molestias que le estén aquejando. El Equipo Médico de la Compañía de Asistencia no emitirá ningún diagnóstico. A solicitud del Asegurado se le direccionará para enviarle la visita de un médico a domicilio (el costo del médico a domicilio correrá a cargo del Asegurado), concertar una cita con un médico o en un centro hospitalario y/o envío de una ambulancia a costo preferencial.

(6) Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx)

(7) Se empieza a cobrar mensualmente después de 2 meses consecutivos sin recibir depósito de nómina.

(8) Otros pagos de servicios que se cobran en sucursal con el mismo monto de \$10.00 pesos son: SKY, IZZI, AXA, Ace Group, Red TELECOMM, América Móvil, Avon, NII Holdings, VolksWagen e INFONAVIT los cuales le serán informados antes de realizar el pago en ventanilla.

A) El Retiro y/o consulta en cajeros propios, Cuota Mensual / Anual por uso de Internet, Consultas de movimientos por internet; Traspaso a cuentas de HSBC de terceros, son sin costo.

B) Los Retiros y/o consulta en cajeros ajenos se cobrará lo dispuesto por el Banco operador del Cajero automático.

C) Transferencia Interbancaria por Internet a otros bancos mismo día (SPEI), es sin costo. (Como se indica en la carátula).

D) Todas las comisiones son en Moneda Nacional, con excepción de aquellas que se realizan en el extranjero cuyo importe está expresado en dólares americanos y que serán cobrados en pesos utilizando el tipo de cambio de la fecha en la que se realizó la operación.

E) A todas las comisiones se les debe sumar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

F) El medio de disposición para el cobro de comisiones es a través de la cuenta del cliente que genere dichas comisiones.

G) Las comisiones del producto son fijas y se cobran por evento.

H) El monto mínimo para mantener la cuenta abierta es de \$1.00 M.N.

**Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE):** Con domicilio de su titular en: Avenida Paseo de la Reforma # 347, Torre HSBC, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06500, en la Ciudad de México, México. Teléfono de contacto **UNE** (0155) 5721-5661, con horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas (horario de la Ciudad de México). Correo electrónico **UNE:** [mexico\\_une@hsbc.com.mx](mailto:mexico_une@hsbc.com.mx) **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)** Teléfono: 5340 0099 y del interior al 01800 999 8080. Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) Página de Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación, comisiones y beneficios que te ofrece Nómina HSBC en [www.hsbc.com.mx/nomina](http://www.hsbc.com.mx/nomina) o acude a cualquier Sucursal HSBC en donde nuestros ejecutivos con gusto te atenderán. Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios. Fecha de actualización: Octubre 2018.

HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.  
 Nómina Flexible HSBC relacionada a la Tarjeta de Débito HSBC se encuentra protegida por el IPAB hasta por un monto equivalente a 400 mil UDI por cliente por institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan dicho instituto. [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)  
 HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.