



DESCUBRE

LA TARJETA DE CRÉDITO
HSBC 2NOW

Siguiente



Juntos prosperamos

Índice

Gana haciendo lo que siempre haces	3
¿Cómo usar tu Saldo HSBC 2Now?	4
¿Cómo consultar tu Saldo HSBC 2Now?	5
Promociones	6
Protección	7
Servicios	8
Seguridad	9
Tips para proteger tu Crédito	10
Características y modalidades de uso	11
Requisitos	12
Comisiones Tarjeta de Crédito HSBC 2Now	13
Legales	14



Anterior

Siguiente



Gana haciendo lo que siempre haces

2%

- Recibe al instante 2% de tus compras en Saldo HSBC 2Now⁽¹⁾, al pagar con tu Tarjeta de Crédito HSBC 2Now

Por ejemplo:

Si pagas \$10,000 M.N. con tu tarjeta recibes 200.00 de Saldo HSBC 2Now.



- Acumula Saldo HSBC 2Now en tu misma tarjeta en compras desde \$1.00 M.N.



Anterior



Índice

Siguiente



¿Cómo usar tu Saldo HSBC 2Now?



- En cualquier comercio con **Terminal Punto de Venta**, cuando pagues, pide la opción “Pago con Saldo HSBC 2Now”
Nota: es importante que el vendedor seleccione la opción correcta.



- **Podrás disponer de tu Saldo HSBC 2Now** en los cajeros automáticos HSBC



Anterior



Índice

Siguiente



¿Cómo consultar tu Saldo HSBC 2Now?



- **Envía un SMS** con la palabra Saldo + los últimos 10 dígitos de tu Tarjeta de Crédito HSBC 2Now al 21102 y recibe un mensaje con tu Saldo HSBC 2Now disponible



- Consulta tu Saldo HSBC 2Now en los **Cajeros Automáticos HSBC**



- Consulta tu Saldo HSBC 2Now en **Banca por Internet**
 - o **HSBC Móvil**



Anterior



Índice

Siguiente



Promociones

meses
SIN
intereses



UBER



- **Paga a Meses sin Intereses⁽²⁾** en viajes, tiendas especializadas, departamentales y mucho más
- **Promociones⁽³⁾ y descuentos** en cientos de comercios. Consulta todas las promociones en **www.hsbc.com.mx/promociones**
- Por cada 9 viajes en **UBER** pagados con tu **Tarjeta de Crédito HSBC** te otorgamos un descuento de \$100.00 M.N. en tu próximo viaje⁽⁴⁾
- **Transfiere⁽⁵⁾** a tu nueva **Tarjeta de Crédito HSBC 2Now** la deuda de tus otras tarjetas bancarias a un plazo preferencial y una tasa de interés fija desde 15.90% anual



Anterior



Índice

Siguiente



Protección



- **Garantía extendida⁽⁶⁾**: Extiende la garantía del fabricante o de la tienda hasta por un año



- **Protección de compra⁽⁶⁾**: Protección en caso de hurto o daño accidental durante los 45 días posteriores a la compra



- **Condonación de saldo por fallecimiento⁽⁷⁾**: Liquida el saldo deudor en caso de fallecimiento del titular



- **Protección contra robo/extravío⁽⁸⁾**: En caso de cargos no reconocidos por un monto no mayor a tu límite de crédito



Anterior



Índice

Siguiente



Servicios



- **Recibe alertas SMS** en tu celular sin costo

Nota: Si no recibes alertas SMS llama al (55) 5721 3390 para confirmar tu celular.



- **Solicita Tarjetas de Crédito HSBC adicionales⁽⁹⁾** y comparte tus beneficios



- **Descarga la app HSBC Control Total⁽¹⁰⁾** y mantén el control de tu Tarjeta de Crédito HSBC y tus Tarjetas de Crédito HSBC adicionales:

- Activa y desactiva tus tarjetas cuando lo necesites
- Controla el límite de gasto
- Establece zonas geográficas para usar tus tarjetas
- Consulta movimientos y el estado de cuenta 24/7

SAMSUNG
pay

- **Samsung Pay** es una forma fácil y segura de realizar pagos móviles con smartphones Samsung Galaxy Elegibles⁽¹¹⁾. Descarga la aplicación Samsung Pay y registra tu Tarjeta de Crédito HSBC. Visita: www.hsbc.com.mx/samsungpay



Anterior



Índice

Siguiente



Seguridad



- **Firma tus compras** de manera más segura con tu NIP (Número de Identificación Personal)



- **Solicita el cargo automático de tus servicios** a tu Tarjeta de Crédito HSBC 2Now



- **En caso de robo o extravío** de tu tarjeta los cargos recurrentes se transfieren en automático a tu nueva tarjeta gracias al servicio de Follow Me®



Si pierdes o te roban tu tarjeta,
comúnicate al 5721 3390
para reportarla



Anterior



Índice

Siguiente



Tips para proteger tu Crédito



- Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar



- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios



- Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio



- Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda



- No debes dar a conocer el NIP de tu tarjeta y debes cambiarlo frecuentemente



- No grabes el NIP en la tarjeta ni lo guardes junto a ella



- Cuida tu Tarjeta de Crédito HSBC para evitar su uso indebido



Anterior



Índice

Siguiente



Características y modalidades de uso



- Medios de disposición:
 - Cajero automático
 - Terminal punto de venta



- Moneda Nacional



- Cobertura nacional e internacional



Anterior



Índice

Siguiente



Requisitos



- Identificación oficial (Credencial de elector o pasaporte vigente, en caso de ser extranjero FM2 y pasaporte)



- Comprobante de domicilio (Credencial de elector, recibo de luz o predial con antigüedad no mayor a dos meses)



- Comprobante de ingresos



- Tener entre 18 y 74 años 11 meses



- Ser persona física



- Contar con buen historial crediticio en Buró de Crédito



- Antigüedad mínima de 1 año en el empleo



- Ingreso mínimo mensual requerido \$12,000.00 M.N.



Anterior



Índice

Siguiente



Comisiones Tarjeta de Crédito HSBC 2Now

Concepto	Periodicidad	HSBC 2Now
Mantenimiento y administración	Mensual	\$99.00 M.N.
Reclamación Improcedente (aclaraciones improcedentes de la cuenta [movimientos o cargos no reconocidos])	Por evento	\$200.00 M.N.
Reposición de tarjeta (reposición de plástico por robo o extravío)	Por evento	\$150.00 M.N.
Reposición de tarjeta (reposición de plástico [por desgaste])	Por evento	\$150.00 M.N.
Reposición de tarjeta (reposición de plástico adicional por robo o extravío)	Por evento	\$150.00 M.N.
Reposición de tarjeta (reposición de plástico adicional por desgaste)	Por evento	\$150.00 M.N.
Cobranza (gastos de cobranza [antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago])	Por evento	\$375.00 M.N.
Disposición del crédito en efectivo (% sobre el monto de la transacción) en: <ul style="list-style-type: none">• Banca por Internet• Ventanilla• Cajero automático propio• Cajero automático otros Bancos• Cajero automático extranjero otros Bancos	Por evento	6.5 %

Las comisiones aplican para toda la República Mexicana. Precios más IVA y en Moneda Nacional.

Utiliza tu Tarjeta de Crédito HSBC 2Now todos los meses por \$2,500 M.N. o más y ahórrate la comisión por mantenimiento y administración.



Anterior



Índice

Siguiente



***CAT Meses sin Intereses 0%**, sin IVA. Informativo. Tasa Fija Anual.

CAT Promedio Tarjeta de Crédito HSBC 2 Now 72.8 %, Sin IVA. Informativo. Vigencia al 12 de julio de 2018. Fecha de cálculo 21 de febrero de 2018. Tasa de interés promedio 55.99%. Comisión anual \$0.00 M.N. Sin IVA.

(1) El Saldo HSBC 2Now del 2% aplica solamente para los primeros \$50,000 M.N., de compras cada mes. El Saldo HSBC 2Now se verá reflejado máximo 2 días hábiles posteriores a la compra. Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación, aplicación del Saldo HSBC 2Now y comisiones en www.hsbc.com.mx/2Now

(2) Los Meses sin Intereses aplican directamente en el comercio. Consulta requisitos, términos y condiciones de las promociones en www.hsbc.com.mx/promociones

(3) Consulta requisitos, términos y condiciones de las promociones en www.hsbc.com.mx/promociones

(4) Consulta requisitos, términos y condiciones de la promoción en www.hsbc.com.mx/uber

(5) **Tasa de interés fija de la promoción 15.90% anual.** Promoción válida para el cliente titular durante los primeros 6 meses a partir de la fecha de aprobación de la Tarjeta de Crédito HSBC. Sujeta al crédito disponible al momento de la solicitud. El saldo que sea transferido generará intereses fijos del 15.90% anual al elegir un plazo de 6, 12 o 18 meses. En caso de elegir el plazo de 24, 36 o 48 meses aplica una tasa de interés fija del 21.90% anual. El saldo que sea transferido generará intereses de la tasa fija anual mencionada hasta que sea liquidado, independientemente del saldo restante de la Tarjeta de Crédito HSBC. La Tarjeta de Crédito HSBC debe estar al corriente en sus pagos y sin código de bloqueo. Solo aplican transferencias de saldo de tarjetas de otros bancos y/o departamentales (Liverpool y Palacio de Hierro).

(6) La información contenida en el presente documento se proporciona solamente con el objetivo de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por o para Mastercard o emitido a Mastercard. Consulta términos y condiciones de las coberturas en www.mastercard.com.mx

(7) Los deudos deberán dar aviso del fallecimiento a HSBC a través de cualquier Sucursal HSBC. Los Tarjetahabientes adicionales deberán abstenerse de usar la Tarjeta de Crédito HSBC con posterioridad al fallecimiento. Aplican términos y condiciones.

(8) El cliente contará con 90 días naturales a partir de la fecha de corte o de la realización de la operación para presentar una aclaración y deberá consultar el proceso llamando al (55) 5721 3389.

(9) La Tarjeta de Crédito HSBC adicional se enviará al domicilio registrado del titular de 7 a 10 días hábiles posteriores a la solicitud. Aplica únicamente para mayores de 18 años. Las Tarjetas de Crédito HSBC 2Now adicionales acumulan Saldo HSBC 2Now a la cuenta del titular, están consideradas dentro del límite de compra mensual. Únicamente el titular de la Tarjeta de Crédito HSBC 2Now podrá disponer del Saldo HSBC 2Now.

(10) Consulta características y beneficios de la aplicación en www.hsbc.com.mx/controltotal

(11) Consulta características y beneficios de la aplicación en www.hsbc.com.mx/samsungpay

HSBC MÉXICO S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO HSBC.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

Teléfono 01 800 999 80 80 y 5340 0999.

Página de Internet www.condusef.gob.mx

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) con domicilio de su titular en Avenida Paseo de la Reforma # 347, Torre HSBC, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06500, en la Ciudad de México, México. Teléfono de contacto UNE (0155) 5721-5661. Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas (horario de la Ciudad de México). Correo electrónico: mexico_une@hsbc.com.mx

Consulta requisitos, términos, condiciones de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx

Vigencia del material al 12 de julio de 2018.

Emisora de la Tarjeta de Crédito: HSBC México S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.



Anterior



Índice

Siguiente





Para mayor información
Visita: www.hsbc.com.mx/tarjetas
Llama al Centro de Contacto HSBC (55) 5721 3390



Anterior



Índice