

# Guía de Siniestros "Seguro de Accidentes Personales Colectivo NOMINA EJECUTIVA, PLUS Y 100K"



Documentos necesarios del ASEGURADO	NOMINA EJECUTIVA	NOMINA EJECUTIVA PLUS	NOMINA EJECUTIVA 100K
▶ Acta de Defunción del asegurado. <b>(Original o copia certificada)</b>	X	X	X
▶ Certificado de Defunción del asegurado. <b>(Copia simple)</b>	X	X	X
▶ Acta de Nacimiento del asegurado. <b>(Copia simple)</b>			X
▶ Identificación oficial del asegurado (IFE / Cédula Profesional / Cartilla Militar / Pasaporte / FM2 o FM3 en caso de ser extranjero). <b>(Copia simple***)</b>	X	X	X
▶ Comprobante de domicilio del asegurado. (Comprobante de impuesto predial, suministro de energía eléctrica, servicio telefónico, servicio de agua potable o servicio de gas natural, <b>No mayor a 3 meses de antigüedad</b> ) <b>(Copia simple***)</b>	X	X	X
▶ CURP del asegurado. <b>(Copia simple***)</b>	X	X	X
▶ Contrato de la Cuenta <b>(Consentimiento-Certificado de Seguro y designación de beneficiarios)</b> del asegurado, en caso de no contar con este documento será necesario una carta explicativa indicando las causas de la falta del mismo. <b>(Original)</b>	X	X	X
▶ Cuando las causas del siniestro sean violentas, se requerirá presentar Constancia detallada de las Actuaciones completas del Ministerio Público (Averiguación previa incluyendo inspección ministerial del lugar de los hechos, fe, levantamiento e identificación del cadáver, resultado de la necropsia o dispensa, resultado de examen químico-toxicológico, declaraciones de testigos con relación a los hechos, resolución de averiguación previa), en caso de accidente automovilístico parte de tránsito o policía federal preventiva. Así como los Resultados de los estudios practicados. <b>(Copia certificada)</b>			X

# Guía de Siniestros "Seguro de Accidentes Personales Colectivo NOMINA EJECUTIVA, PLUS Y 100K"



Documentos necesarios del BENEFICIARIO(S)	NOMINA EJECUTIVA	NOMINA EJECUTIVA PLUS	NOMINA EJECUTIVA 100K
▶ Acta de nacimiento del beneficiario. <b>(copia simple)</b>			<b>X</b>
▶ Identificación oficial del beneficiario. (IFE / Cédula Profesional / Cartilla Militar / Pasaporte / FM2 o FM3 en caso de ser extranjero). <b>(Copia simple***)</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
▶ Comprobante de domicilio del beneficiario. (Comprobante de impuesto predial, suministro de energía eléctrica, servicio telefónico, servicio de agua potable o servicio de gas natural, <b>No mayor a 3 meses de antigüedad</b> ) <b>(Copia simple***)</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
▶ CURP del beneficiario. <b>(Copia simple***)</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
▶ Acta de Matrimonio, en caso de que el beneficiario sea el cónyuge o los hijos menores de edad. <b>(Copia Simple)</b>			<b>X</b>
▶ Formato de "Reclamación de Pago de Indemnización por Siniestro". Formato proporcionado por la Compañía de Seguros. <b>(Original)</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>

## NOTAS

Si algún beneficiario fuera menor de edad, deberá firmar la solicitud de pago el padre, la madre; o en su defecto, la persona que lo represente legalmente **(Tutor Legal)**, previo documento legal que así lo justifique.

Si algún beneficiario ha fallecido, presentar Acta de Defunción. **(Copia Simple)**

Para los documentos expedidos en el extranjero, estos deberán ser acompañados de la correspondiente apostilla o legalización de firmas y su correspondiente traducción al español

Los documentos no deberán presentar tachaduras o enmendaduras, en su caso no tendrán validez

Esta documentación es enunciativa más no limitativa. La Compañía se reserva el derecho de pedir información adicional si lo considera conveniente

Cuando se presenta alguno de los eventos amparados bajo los beneficios antes mencionados, los beneficiarios o el asegurado deberán llamar a los teléfonos del D.F. al **5721 3322 y del interior de la República lada sin costo al 01 800 718 9404 ambos Opción 0, (Escuchar aviso de privacidad 1, para continuar 2) Opción 5, Opción 1.**

**\*\*\*Documentos que deberán ser cotejados contra su original**