

## **Tu tranquilidad sigue siendo nuestra prioridad**

Nos complace comunicarte que a partir del 1 de abril de 2013, en una nueva alianza, HSBC Seguros traspasó su cartera de clientes de auto y daños a la empresa AXA Seguros

Así mismo, desde la misma fecha, HSBC comenzará la distribución de algunos de sus productos de protección en todos sus canales de venta.

Estamos muy satisfechos con esta alianza ya que, trabajamos ahora de la mano con AXA Seguros, para ofrecerte el respaldo y la experiencia de dos compañías líderes.

Debes estar tranquilo con esta operación pues confiamos en AXA Seguros porque es una empresa con más de 20 años de experiencia, presente en 57 países con alrededor de 101 millones de clientes

Queremos reiterar, que la protección de tu patrimonio está en buenas manos

Es muy importante que estés enterado de los cambios que sufre tu seguro por lo que te invitamos a leer detenidamente la información que encontrarás aquí de cada producto

## Seguro de Casa Habitación Individual

A partir del 1 de abril de 2013, HSBC Seguros traspasará el Seguro de Casa Habitación individual a AXA Seguros para que esta empresa lo administre y opere.

El traspaso no afectará los términos y condiciones de tu seguro. Hasta el momento de su renovación, el número de póliza o certificado, coberturas, condiciones generales, prima y forma de pago continuarán siendo las mismas. El único cambio perceptible en tu póliza es que ahora todos los servicios post-venta te serán brindados por AXA Seguros.

Podrás hacer la reclamación de un siniestro con la póliza que actualmente tengas, siempre y cuando se encuentre vigente. No obstante, para que cuentes con la versión actualizada de tu póliza y condiciones generales, te invitamos a acudir a cualquier sucursal HSBC para solicitar su impresión.

Para mayor información ponemos a tu disposición los teléfonos desde el D.F. y área Metropolitana al 57213322 y desde el interior de la República, lada sin costo, al 01800 718 9404

Te aseguramos que, ambas compañías, cumpliremos a cabalidad los compromisos que tenemos con nuestros clientes y los pagos de siniestros que estén pendientes continuarán con su proceso de manera normal.

Para reportar un siniestro, AXA Seguros, pone a tu disposición el teléfono 01 800 280 1212 las 24 horas del día, los 365 días del año.

## Seguro de Casa Habitación colectivo

A partir del 1 de abril de 2013, HSBC Seguros traspasará el Seguro de Casa Habitación de tu crédito hipotecario a AXA Seguros para que esta empresa lo administre y opere.

El traspaso no afectará los términos y condiciones de tu seguro. Hasta el momento de su renovación, el número de póliza o certificado, coberturas, condiciones generales, prima y forma de pago continuarán siendo las mismas. El único cambio perceptible en tu póliza es que ahora todos los servicios post-venta te serán brindados por AXA Seguros.

Podrás hacer la reclamación de un siniestro con la póliza que actualmente tengas, siempre y cuando se encuentre vigente. No obstante, para que cuentes con la versión actualizada de tu póliza y condiciones generales, te invitamos a acudir a cualquier sucursal HSBC para solicitar su impresión.

Para mayor información ponemos a tu disposición los teléfonos desde el D.F. y área Metropolitana al 57213322 y desde el interior de la República, lada sin costo, al 01800 718 9404

Te aseguramos que, ambas compañías, cumpliremos a cabalidad los compromisos que tenemos con nuestros clientes y los pagos de siniestros que estén pendientes continuarán con su proceso de manera normal.

Para reportar un siniestro, AXA Seguros, pone a tu disposición el teléfono 01 800 280 1212 las 24 horas del día, los 365 días del año.

## Seguro de Responsabilidad Civil Comercio

A partir del 1 de abril de 2013, HSBC Seguros traspasará el Seguro de Responsabilidad Civil Comercio, incluido en tu estímulo PyME, a AXA Seguros para que esta empresa lo administre y opere.

El traspaso no afectará los términos y condiciones de tu seguro. Hasta el momento de su renovación, el número de póliza o certificado, coberturas, condiciones generales, prima y forma de pago continuarán siendo las mismas.

El único cambio perceptible en tu póliza es que ahora todos los servicios post-venta te serán brindados por AXA Seguros. Podrás hacer la reclamación de un siniestro con la póliza que actualmente tengas, siempre y cuando se encuentre vigente. No obstante, para que cuentes con la versión actualizada de tu póliza y condiciones generales, te invitamos a acudir a cualquier sucursal HSBC para solicitar su impresión.

Para mayor información ponemos a tu disposición los teléfonos desde el D.F. y área Metropolitana al 57213322 y desde el interior de la República, lada sin costo, al 01800 718 9404

Te aseguramos que, ambas compañías, cumpliremos a cabalidad los compromisos que tenemos con nuestros clientes y los pagos de siniestros que estén pendientes continuarán con su proceso de manera normal.

Para reportar un siniestro, AXA Seguros, pone a tu disposición el teléfono 01 800 280 1212 las 24 horas del día, los 365 días del año.

## **Seguro para Auto HSBC**

Si adquiriste tu seguro antes del 1 de abril de 2013, tu póliza no será afectada por el traspaso de la cartera de auto a AXA Seguros. Es muy importante que sepas que hasta su renovación, tu seguro continuará siendo operado por HSBC Seguros bajo las mismas condiciones que ha tenido hasta ahora y en caso de siniestro, seguirás siendo atendido por Mapfre Tepeyac. Podrás reportar un siniestro al 01800 640 2424 con la póliza que actualmente tienes, siempre y cuando se encuentre vigente.

Cuando termine la vigencia de tu póliza, para que no quedes desprotegido, renovaremos tu seguro con el Seguro de Auto de AXA Seguros. Para mayor información ponemos a tu disposición los teléfonos desde el D.F. y área Metropolitana al 57213322 y desde el interior de la República, lada sin costo, al 01800 718 9404.

## Seguro para Auto HSBC

Si tu póliza venció después del 1 de abril de 2013, la hemos renovado con el Seguro de Auto de AXA Seguros. Pensando en tu beneficio, sin incrementar la prima que ya pagabas, el Seguro de Auto ahora te ofrece nuevas coberturas de acuerdo al plan que tengas contratado (consulta más adelante el detalle de cada una):

- Maneja tranquilo      - Terceros      -Protección Adicional
- Protégete      - Gastos Médicos Ilimitados      - Auto Advance Auto Premier

- Además, AXA Seguros te ofrece los siguientes compromisos:
- Tiempo de entrega garantizado en la reparación, si eliges una agencia o un Taller Certificado AXA.
- Pago en 72 horas por pérdida total, después de entregar toda la documentación.
- Auto con chofer gratis el día del accidente si por el choque de tu auto no puede circular.
- El Protector del Asegurado, cuyo compromiso es resolver cualquier inconformidad de una manera Independiente y brindar una respuesta objetiva.

Podrás reportar un siniestro, al teléfono 01 800 280 1212 las 24 horas del día, los 365 días del año.

## Seguro para Auto HSBC

### Maneja tranquilo (Esencial)

- \$1,000,000 de pesos de Responsabilidad Civil: Pago de hasta \$1,000, 000 de pesos por daños a terceros (personas y sus bienes).
- \$50,000 pesos. para Gastos Médicos por Ocupante: Cubre los gastos de hospitalización, medicinas y atención médica hasta por \$50,000 M.N. por cada pasajero.
- Robo Total: Ampara el robo del vehículo o los daños materiales que sufra por intento de robo.
- Defensa Legal: Da el servicio legal con abogados profesionales las 24 horas, los 365 días del año.
- Servicios de Asistencia: Servicios de asistencia automovilística, médica y administrativa.

### Terceros (Terceros)

- \$500,000 pesos de Responsabilidad Civil: Pago de hasta \$500,000 pesos por daños a terceros (personas y sus bienes).
- \$15,000 pesos para Gastos Médicos por Ocupante: Cubre los gastos de hospitalización, medicinas y atención médica hasta por \$15,000 pesos por cada pasajero.
- Defensa Legal: Da el servicio legal con abogados profesionales las 24 horas, los 365 días del año.
- Servicios de Asistencia: Servicios de asistencia automovilística, médica y administrativa.

## Seguro para Auto HSBC

### Protección adicional (Amplia)

- Paquete Esencial.
- Daños Materiales: Daños al vehículo por choques, volcaduras, cristales rotos, incendios, explosiones, fenómenos naturales y manifestaciones.

### Protégete (Plus)

- Paquete Esencial.
- \$500,000 pesos de Responsabilidad Civil Adicional: Suma asegurada adicional de \$500,000 pesos por daños a terceros (personas y sus bienes).
- Daños Materiales: Daños al vehículo por choques, volcaduras, cristales rotos, incendios, explosiones, fenómenos naturales y manifestaciones.
- Extensión de Responsabilidad Civil: Ampara la responsabilidad civil por daños a terceros si te encuentras conduciendo otro vehículo similar al amparado por tu seguro.

### Gastos Médicos Ilimitados (Ampliación de Gastos Médicos\*)

- Amplía la cobertura por gastos de hospitalización, medicinas y atención médica a los pasajeros hasta por \$1,000,000 de pesos.

## Seguro para Auto HSBC

### **Auto Advance (Auto Advance)**

- Paquetes Amplia y Plus.
- Eliminación de Deducible y Devolución de Primas: En caso de pérdida total por daños materiales, se elimina el pago de deducible y se devuelve la prima de las coberturas de Robo Total, Responsabilidad Civil y Gastos Médicos.
- Auto Sustituto por Robo Total: Se reembolsa el importe de la renta de un auto compacto por un periodo máximo de 27 días.
- Accidentes Automovilísticos al Conductor por \$50,000 pesos.: Suma asegurada por fallecimiento o pérdidas de partes del cuerpo del conductor derivado de un accidente automovilístico.

### **Auto Premier (Auto Premier)**

- Paquetes Amplia y Plus.
- Eliminación de Deducible y Devolución de Primas: En caso de pérdida total por daños materiales, se elimina el pago de deducible y se devuelve la prima de las coberturas de Robo Total, Responsabilidad Civil y Gastos Médicos.
- Sigue con Auto: En caso de robo o reparación por un accidente se cubre la renta de un automóvil por un periodo máximo de 15 días.
- Accidentes Automovilísticos al Conductor por \$100,000 pesos: Suma asegurada por fallecimiento o pérdidas de partes del cuerpo del conductor derivado de un accidente automovilístico.

## **Seguro de Auto ABIT, Seguro de Auto para Inmediauto**

A partir del 1 de abril de 2013, los seguros de Auto ABIT y el Seguro de Auto para Inmediauto, que ya eran atendidos por AXA Seguros en coaseguro con HSBC Seguros ahora serán operados al 100% por AXA Seguros. Este cambio, no afectará los términos y condiciones de tu seguro. Hasta el momento de su renovación, el número de póliza o certificado, coberturas, condiciones generales, prima y forma de pago continuarán siendo las mismas.

El único cambio perceptible en tu póliza es que ahora todos los servicios post-venta te serán brindados por AXA Seguros. Podrás hacer la reclamación de un siniestro con la póliza que actualmente tengas, siempre y cuando se encuentre vigente. No obstante, para que cuentes con la versión actualizada de tu póliza y condiciones generales, te invitamos a acudir a cualquier sucursal HSBC para solicitar su impresión.

Para mayor información ponemos a tu disposición los teléfonos desde el D.F. y área Metropolitana al 57213322 y desde el interior de la República, lada sin costo, al 01800 718 9404.

Te aseguramos que, ambas compañías, cumpliremos a cabalidad los compromisos que tenemos con nuestros clientes y los pagos de siniestros que estén pendientes continuarán con su proceso de manera normal.

Para reportar un siniestro, AXA Seguros, pone a tu disposición el teléfono 01 800 280 1212 las 24 horas del día, los 365 días del año.